

**What To Do When Your**

! "#\$%&'()\*+,-.!:#!\$#%\$"

&

/ \$, 0+&1"-%0.&&'()\*"+, +&'-. / +01"234)5'6-(1"78"9+8)4."-' : (4;"<"&14)-. : ()-14(;8" =55+>?(. @4.6)"-'A(.-;" , 4850884+. ". "20??;@B'(4."C48D" : (. (6->-.)"

&

2 (-34+.& E-FF1-@"B@H146')I"J8K@  
" 2(L)+. "M"2)0> ?I"99B"  
" %NO"P1(.4)-"C0." , 14Q-I"204)-"\$00"  
" 9(.5(8)-1I"A="!RSO!"  
" T5UV8(L)+.8)0>?G5+>""

&

50))"4#&1"-%0.&&'()\*"+, +&'-. / +01"234)5'6-(1"78"9+8)4."-' : (4;"<"("A(.-;" , 4850884+. ". "20??;@B'(4."C48D" : (. (6->-.)"&

&

/+0)0#-06&78.&

E+8-?' "W-;;- .U1(. XI"AJ"A2AI"2-. .4+1"B+.80;)(.)( "B(?4)(;"A1+T-5)" : (. (6->-. )I"7.5G&  
E-FF1-@"B@H146')I"J8K@I"2'(1- '+';X-1")2(L)+. "M"2)0> ?I"99B&  
\* '+'>(8" : 4)5' -;;I"AJI"2-. .4+1"JL-50)4Q-"<" , 48?0)-"C-8+;0)4+. "()" : HA&  
C+U-1)"W(@-8I"201-)"@B;(4>8"J.64. --1")94U-1)@" : 0)0(; "201-)"@&  
JX"94);-)+. I"2YA#C48D" : (. (6->-. )("H(;F+01"H-())@&  
H-Q-1;@W4; ;I"H(;F+01"H-())@&

2 (-34+9)& : "4;+\$, 3\*\$%&<#-4+>\$-"4#."

E-FF1-@"B@H146')I"J8K@48("8'(1- '+';X-1")2(L)+. "M"2)0> ?"99B"4."-' -"B+.8)105)4+. "9(3"P1+0?G"  
W-"(XQ48-8)"-' -"5+.8)105)4+. "4.X08)1@+. "5+.8)105)4+. "5+.)1(5)8Z"?1+T-5)"X48?0)-8Z"5;(4>8"(.X"  
;4)46(4)+.Z"(X";)-1.(4Q-"X48?0)-"+?)4+.8G"E-FF" '(8"?1-?(1-X"FI+.)"- .X"5+.)1(5)"X+50>-. )8"FI+1"  
?OU;45"(X"?14Q(-)"?1+T-5)8I"(X"(8". -6+)4(-)X"(X"(XQ48-X"+3. -18I"5+.)1(5)+18I"80U5+.)1(5)+18I"  
(.X"X-846."?1+F-884+. (;8"+.)' -"(;+5(4+. "+F"148D"4."5+.8)105)4+. "5+.)1(5)8G"W-"48"(5)4Q-;"@"  
;45-.8-X"4."A-. .8@;Q(.4(I" : (1@;(XI"(X"B(;4F+1.4(G"E-FF1-@" '+';X8"("HG=G"FI+>)[1(.D;4."M"  
: (18' (;;B+;;-6-"(X"1-5-4Q-X" '48"EG , G"FI+> \* '+'>(8"E-FF-18+. "25' ++;"+F"9(3G"

&

&

!"  
"

! "#\$%&'()\*+,-. /01/2&3/0&#. /%+) (4+1. /&51%6&73/32\*8\*/+&#. /9\*)\*/4\*&  
:3/(3), &; <=><>; &?@\*A(3), &B=><>; &?@-. /1+3' C)1/2%=&@D&

? 3\$-14@4? 30#A4(+5B"-\*3;0\$+<&C4)-&#&-30& ' \$"%D&\$&/ \$#0%&@")\*( )"4#&4#&5 ( , , '8& E3\$"#&F")G& ' \$#\$;0>0#-&

! "#\$%& ' \$( ) \* + , - &

<#& <#-+46(\*-"4#&

\* '-5+.8)105)4+. "4.X08)1@X-?-X8"+.)' -"6;+U(;80??;@5'(4.)+"?1+Q4X-"-K04?>-.)(.X" >()-14(;8"F+1")4>-;@5+>?;-)4+. "F"?1+T-5)8G"\*' -"B \ Y7 , ]!^"?(.X->45"61-());@X4810?)-X)"48" 80??;@5'(4."U@5(084.6"8'0)X+3.8IF(U145())4+. "X4810?)4+.8I(.X"X-;4Q-1@U(5D;+68G"\*' -8-"80??;@ 5'(4."4880-8"(Q-;"-X)"+"?1+T-5)"X-;(@8(.X"4.51-(8-X)>()-14(;5+8)8G"20??;@5'(4."X4810?)4+.8"(1- ;4D-;@)+5+. )4.0-"F+1)"' -"F+1-8--(U;- "FO)01-G"\*'48"?(.-;"F"- .64.- -18I"4.801(.5-"-L?-1)8I(" 5+.)1(5)+II(.X("())+1.-@34;;"X485088"8)1()-64-8)"+">4)46()-"80??;@5'(4."4880-8)"+"D--"??1+T-5)8" +.)4>-(.X"+."UOX6-)G"\*' -"?(.-;"34;;(;8+"X485088"5+. )1(5)"5;(08-8)"+">4)46()-"80??;@5'(4."148DI" 4.5;OX4.6">()-14(;"-85(;()4+.I"F+15-">(T-01-I"80U8)4)0)4+. "F">()-14(;8I(.+)+45-I(.X)-1>4.()4+.G"

<<#& :\$\*G;+4(#6!\$\*-)&4=&5( , , '8&E3\$"#&I4%\$-"&"-8&

7)"48("3-;;]D.+3."F(5)"'())' -"80??;@5'(4."48"Q+;(4);-146')".+3"(.X'"(8"U--."84.5-)"' -"B \ Y7 , ] !^"6;+U(;?(.X->45G""\* '48"Q+;(4);4)@"' (8"X41-5);@1-80;-)X"4.")3+"5'(;;- .64.6"4880-8\_"!a6-)4.6" >()-14(;8+."(")4>-;@U(848Z(.X"%a"?1454.6"+F">()-14(;8G"" , 0-)"+"' -8-)"3+"5'(;;- .6-8I(.X" .0>-1+08"+)' -1"1-;()-X"-5+. +>45"F+15-8I("14??;-]

%"  
"

! "#\$%&' ( ) \* + , - . / 0 1 / 2 & 3 / 0 & # . / % + ) ( 4 + 1 . / & 5 1 % 6 & 7 3 / 3 2 \* 8 \* / + & # . / 9 \* ) \* / 4 \* & : 3 / ( 3 ) , & ; < - > < > ; & ? @ \* A ( 3 ) , & B = > < > ; & ? @ - . / + 3 ' C ) 1 / 2 % = @ D &

\$"  
"

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` { | } ~

C"  
"

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` { | } ~



. ()01(;"-Q-. )8I"U-5(08-" )' -"? (1)4-8"5( . "X-F4. -"148D8"(8)"' -@"8+"?;- (8-g!' ""="5+. )1(5)"> (@"4X- . )4F@"(" Q(14-)@"+F"> ( . ]> (X-"-Q-. )8I")++"^-G6G"14+)8"+1"0. 080(;;"8;+3 "80??;@"5 ' (4. 8aG"" : +8)"5+. 8)105)4+. " 5+. )1(5)8"4X-. )4F@"("5+>U4. ()4+. "+F"8?-54F45"> ( . ]> (X-"( . X". ()01(;"-Q-. )8"F+1"3 '45 ' "1-;4-F"48" (FF+1X-XG""P- . -1(;;"@I"X-?- . X4. 6"+. )" -"T0148X45)4+. I)"' -"+. -"8--D4. 6"1-;4-F"0. X-1)"' -"F+15-" > (T-01-"5;(08-">08)"(;8+"8 ' +3 " . +F(0;)+F"4)8"+3 . I)"' ( )"' -"-Q-. )"4> ?(5)-X)"' -"(U4;4)@"+"? -1F+1>I" ( . X"O. F+1-8--(U4;4)@G"

7. "5+. 8)105)4+. "5+. )1(5)8"34)' "F+15-"> (T-01-"5;(08-8I"80??;@"5 ' (4. "4880-8"(1-)"@?45(;;"@"(XX1-88-X" (8"("F+15-"> (T-01-];4D-"-Q-. )G"" [+1"-L(> ?;-I)"' -"=7="=%0!]%0!R"P- . -1(;;"B+. X4)4+. 8"8-5)4+. "N" (FF+1X8"(. "-L)- . 84+. "+F")4> -"F+1"Q(14+08"=5)8"+F" P+Xm;(U+1"X48?0)-8I"F41-I"0. (Q+4X(U;- " 5(80(;)4-8I"(XQ-18-"3 -( )' -1"5+. X4)4+. 8I"( . XI"@-8I" f0. 080(;;"X-;(@"4. "X-;4Q-14-8Gg""HO)"' -"5+. )1(5)" X+-8" . +)"(XX1-88"f?145-Zg"4. 8)-(XI"4)"(XX1-88-8"fX-;(@g"+ . ;@G""

S"  
"

! ""#\$%&' ( ) \*+, &- . /01/2&3/0&#. /%+) (4+1. /&51%6&73/32\*8\*/+&#. /9\*)\*/4\*& :3/(3), &; <-&><>; &?&@\*A) (3), &B=&><>; &?&- . /1+3 ' C)1/2%=&@D&

R"  
"



N"  
"

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` { | } ~

?1-Q- .)8)"' -"?1+501->-. .)" +F"6++X8"+1"51-()-8"(">(1D-X"4.51-(8-"4. )" ' -"?145-8"5+0;X"U-"("U(848"F+1"  
1-;4-FG""2+>-"5+01)8" ' (Q-"-L)- .X-X)"' 48"1-(8+.4.6")+"?-1F+1>( .5-"4. "5+.8)105)4+. "5+. .)1(5)8"  
`3 '45 '(1-")@?45(;;@". .)"5+Q-1-X"U@)"' -"hGBGBGa"(";;"0.X-1)"' -"8(>-"1-(8+.4.6"(8"5+>>-154(;"

^"  
"

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` { | } ~

!0"  
"

!"#



!"  
"

!"#

